

## **Szanowni Państwo**

Od dnia 25 maja 2018 roku zacznie obowiązywać nowe rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich informacji (nazwa RODO) oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE.

W świetle powyższego informujemy, że:

**PPHU „NOWAK”** nieustannie dba o zapewnienie wysokiego standardu ochrony prywatności Użytkowników. Niniejsza Polityka Przetwarzania Danych Osobowych, zwana dalej „**Polityką**”, określa zasady zbierania, przetwarzania oraz wykorzystywania Danych Osobowych Klientów przez **PPHU „NOWAK”**.

W ramach prowadzonej przez nas działalności zobowiązujemy się do przestrzegania niniejszej Polityki, jak również wymogów obowiązujących przepisów prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych. Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszą Polityką, ponieważ wyjaśnia ona nasze podejście i praktyki związane z ochroną danych osobowych.

Ilekczo w Polityce jest mowa o:

**Danych Osobowych** – dane osobowe w rozumieniu przepisów RODO, tj. m.in. informacje, które (w oderwaniu od innych lub w połączeniu z innymi posiadanymi przez **PPHU „NOWAK”** informacjami) umożliwiają bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikowanie osoby fizycznej;

**RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE;

**Serwis** – strona internetowa [www.okna-nowak.pl](http://www.okna-nowak.pl) wraz z podstronami w domenie [okna-nowak.pl](http://okna-nowak.pl);

**Umowie** – rozumie się przez to Umowę, zawieraną przez **PPHU „NOWAK”** z Klientem

**Kliencie** – rozumie się przez to osobę odwiedzającą Serwis, osobę zamierzającą korzystać lub korzystającą z usług **PPHU „NOWAK”**, w tym zawierającą z **PPHU „NOWAK”** Umowę, zarówno obecnie, jak i w przyszłości;

**PPHU „NOWAK”** – rozumie się przez to PRZEDSIĘBIORSTWO PRODUKCYJNO HANDLOWO USŁUGOWE NOWAK, z siedzibą w miejscowości Recz, przy ul. Lubanowska 1A, 73-210 Recz,

## **Jaki jest zakres danych zbieranych przez PPHU „NOWAK” ?**

Przetwarzane dane Klienta który skorzystał, korzysta lub chce skorzystać z oferty **PPHU „NOWAK”** i złożyć zamówienie na oferowane usługi :

- Imię,
- Nazwisko,
- Nazwa firmy (jeśli prowadzi działalność gospodarczą),
- Adres zamieszkania/dostawy,
- Adres firmy (jeśli prowadzi działalność gospodarczą),
- NIP, REGON firmy (jeśli prowadzi działalność gospodarczą),
- Nr telefonu,
- Adres e-mail.

Powyższe dane są zbierane i przetwarzane w procesie sprzedaży towarów i usług, prowadzonych przez **PPHU „NOWAK”**.

## **Kto jest administratorem i inspektorem danych osobowych?**

Administratorem Danych Osobowych podanych przez Klienta jest **PPHU „NOWAK”**.

**PPHU „NOWAK”** powołała inspektora ochrony danych. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Danych Osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem.

Kontakt z inspektorem ochrony danych może nastąpić poprzez:

- e-mail: [diagnostyka@pskprecznolak.pl](mailto:diagnostyka@pskprecznolak.pl);
- pisemnie: Inspektor Ochrony Danych, **PPHU „NOWAK”**, ul. Lubanowska 1A, 73-210 Recz.

## **W jakim celu przetwarzamy dane Klientów?**

Dane Osobowe Klientów są przetwarzane w następujących celach:

1. weryfikacji tożsamości Klienta,

2. bieżącego kontaktu z Klientem,
3. realizacji umów zawartych z Klientem,
4. świadczenia usług sprzedaży realizowanych przez PPHU „NOWAK” ,
5. za dodatkową zgodą, wysyłania informacji handlowych.

#### **Na jakiej podstawie przetwarzamy dane Klientów?**

Przed wszystkim, PPHU „NOWAK” przetwarza Dane Osobowe Klientów w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z zawarciem Umowy sprzedaży towarów i usług z Klientem, a następnie w celu realizacji samej Umowy, której stroną jest Klient.

Przetwarzanie, o którym mowa w niniejszym ustępie, jest realizowane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

W związku z wymogami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy prawo telekomunikacyjne oraz gdy Klient udzieli zgodę, na podany przez Klienta adres e-mail lub numer telefonu mogą być wysyłane informacje handlowe lub nawiązywany kontakt telefoniczny w celu przedłożenia oferty dla Klienta.

PPHU „NOWAK” przetwarzać będzie również Dane Osobowe, w celu wykonania obowiązków prawnych, w tym w szczególności, wykonania zobowiązań wynikających z ustawy o rachunkowości oraz ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. W celu, o którym mowa w niniejszym ustępie, dane te będą przetwarzane przez PPHU „NOWAK” na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

W każdym przypadku, gdy dla przetwarzania Danych Osobowych Klienta konieczne jest udzielenie zgody, szczegółowe informacje na jej temat oraz konsekwencji jej udzielenia bądź nieudzielenia zostaną podane Klientowi w chwili zwrócenia się z prośbą o jej udzielenie.

#### **Przez jaki okres przetwarzamy dane Klientów?**

Dane Osobowe Klientów są przetwarzane przez PPHU „NOWAK” przez okres wymagany zgodnie z przepisami prawa, okresem obowiązywania Umowy , okresem świadczenia usług lub przez okres, w którym Klient wyraża zgodę na przesyłanie informacji handlowych.

#### **Jakie są uprawnienia Klientów dotyczące ich Danych Osobowych?**

Użytkownikowi przysługują następujące uprawnienia:

1. prawo dostępu do danych - czyli prawo zwrócenia się do Klienta z zapytaniem, czy przetwarzamy Dane Osobowe Klienta, a także zażądanie informacji m.in. na temat celów przetwarzania danych oraz osób trzecich, którym PPHU „NOWAK” przekazuje Dane Osobowe Użytkownika. Aby uzyskać dostęp do przechowywanych przez PPHU „NOWAK” informacji, skontaktuj się z nami, korzystając z danych kontaktowych zamieszczonych w zakładce „Kontakt” na naszej stronie. Nasz plik informacji o Klienta jest zazwyczaj udostępniany w ciągu 1 miesiąca;
2. prawo żądania sprostowania, ograniczenia lub usunięcia danych - Klient posiadający u nas konto, może zaktualizować swoje Dane Osobowe. W celu przekazania dyspozycji w zakresie aktualizacji danych, ograniczenia ich przetwarzania lub ich usunięcia, skontaktuj się z nami, korzystając z danych kontaktowych zamieszczonych w zakładce „Kontakt” na naszej stronie;
3. prawo wniesienia sprzeciwu - Klient ma prawo wnieść sprzeciw do PPHU „NOWAK” w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu PPHU „NOWAK” , w tym profilowania (np. przesyłania spersonalizowanych ofert). Klient ma również prawo sprzeciwić się wszelkim wynikom przetwarzania danych, które naruszają jego prawa i które są prowadzone wyłącznie za pomocą zautomatyzowanych systemów. W celu wniesienia sprzeciwu skontaktuj się z nami, korzystając z danych kontaktowych zamieszczonych w zakładce „Kontakt” na naszej stronie;
4. prawo wycofania zgody - w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Klienta, Klient ma prawo jej wycofania w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W celu wycofania zgody skontaktuj się z nami, korzystając z danych kontaktowych zamieszczonych w zakładce „Kontakt” na naszej stronie;
5. prawo do przenoszenia danych - w zakresie, w jakim dane Klienta są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody Klienta, Klientowi przysługuje prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od PPHU „NOWAK” danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Na

żądanie Klienta dane te mogą zostać przesłane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. W celu skorzystania z prawa przenoszenia danych, skontaktuj się z nami, korzystając z danych kontaktowych zamieszczonych w zakładce „Kontakt” na naszej stronie. Nasz plik informacji zw. z przeniesieniem danych jest zazwyczaj udostępniany w ciągu 1 miesiąca;

6. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Klientowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

#### **Kim są odbiorcy danych, czyli komu przekazujemy Dane Osobowe?**

Dane Osobowe Użytkowników są udostępniane podmiotom trzecim przez **PPHU „NOWAK”** w następujących sytuacjach:

1. gdy jest to niezbędne do wykonania Umowy zawartej z Klientem,
2. w przypadku wyrażenia odpowiednich zgód przez Klientów oraz jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie usprawiedliwionych interesów realizowanych przez **PPHU „NOWAK”**,
3. w przypadku wyrażenia odpowiednich zgód przez Klientów, w celu otrzymania przez Klienta informacji marketingowych i handlowych od podmiotów trzecich,
4. w celu opracowania analiz nowych produktów za uprzednią, wyraźną zgodą Klientów.

Ponadto, dane Klienta mogą zostać przekazane podmiotom świadczącym usługi doradcze, prawne, windykacyjne, marketingowe, analityczne oraz dostawcom usług technologicznych i informatycznych działającym na rzecz **PPHU „NOWAK”**.

Dane Osobowe Klientów mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich żądania na mocy przepisów prawa, w tym w szczególności organom wymiaru sprawiedliwości lub Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### **Jak zabezpieczamy Dane Osobowe?**

**PPHU „NOWAK”** stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne niezbędne do zapewnienia poufności, integralności, rozliczalności i adekwatności danych, a także do zabezpieczenia danych przed nieuprawnionym wykorzystaniem lub przetworzeniem. **PPHU „NOWAK”** stosuje również środki organizacyjne i techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych podanych przez Klienta. **PPHU „NOWAK”** wdrożyła i utrzymuje system ochrony danych osobowych, mający na celu zapewnienie najwyższych standardów ochrony danych osobowych Klientów.

Wszelkie pytania związane z niniejszą Polityką Prywatności prosimy kierować na adres e-mail: [diagnostyka@pskprecznowak.pl](mailto:diagnostyka@pskprecznowak.pl)

Z poważaniem

Administrator Danych Osobowych

**PPHU „NOWAK”**

ul. Lubanowska 1A, 73-210 Recz